

# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## DOSSIER TECHNIQUE

# VigiClé

Système « KeyWatcher® »



## SOMMAIRE

### DESCRIPTION DU «VigiClé»

- 1.1 Sécurisez vos clés
- 1.2 Remise des clés
- 1.3 Les différents modèles
- 1.4 Spécifications techniques

### PORTE-CLES

- 2.1 Conception
- 2.2 Anneaux pour trousseaux de clés

### LES DIFFERENTES OPTIONS

- 3.1 Porte
- 3.2 Clavier et écran séparés
- 3.3 Alarmes
- 3.4 Lecteurs de badges / Biométrie
- 3.5 «VigiClé» en réseau
- 3.6 Connexion de plusieurs «VigiClé»
- 3.7 Modem

### LOGICIEL DE PROGRAMMATION ET D'EXPLOITATION KEY-PRO III

- 4.1 Présentation
- 4.2 Rapports
- 4.3 Spécifications techniques
- 4.4 Options

### CONTRAT D'ASSISTANCE

- 5.1 Contrat d'Assistance Maintenance Sécurité

# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## POURQUOI LA GESTION AUTOMATIQUE DES CLES DEVIENT PRIORITAIRE DANS L'ENTREPRISE ?

**Hier**, la gestion des clés importantes existait déjà.

Il suffisait de décliner son identité pour obtenir une clé, voir un passe général.

Nous savions qu'une clé était empruntée et rendue à l'aide d'un registre « main courante » pas toujours bien tenu.

Mais aucun système ne permettait de prendre en compte automatiquement ces opérations avec 100 % de fiabilité.

FINI ! L'antique tableau muni de clous qui supporte bien souvent des clés stratégiques !

FINI ! Les registres à main courante, sources de contestations !

FINI ! Les heures d'enquête pour retrouver la clé perdue !

**Aujourd'hui**, les entreprises font face à de nouvelles situations : effectifs réduits, horaires variables, mouvements de personnel, présence permanente et ponctuelle d'intervenants extérieurs, sites à sécuriser etc.

Autant de paramètres à prendre en considération par les responsables.

C'est pourquoi **HEURE ET CONTRÔLE** vous propose le « **VigiClé** » système qui enregistre 24h/24h les sorties et les entrées de clés ainsi que le nom de leurs utilisateurs.

- Il vous indique si une clé n'a pas été rendue.
- Vous savez, à chaque instant, qui détient la clé.
- Vous n'avez plus de doute sur son utilisateur.
- Plus de registre fastidieux à tenir.
- Gain de temps :
  - prise et remise des clés rapides
  - suivi et gestion automatiques

# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 1.1- SECURISEZ VOS CLES

Le «**VigiClé**» est un système de gestion de clés simple et pratique conçu pour prévenir les risques de perte ou de vol de clés.

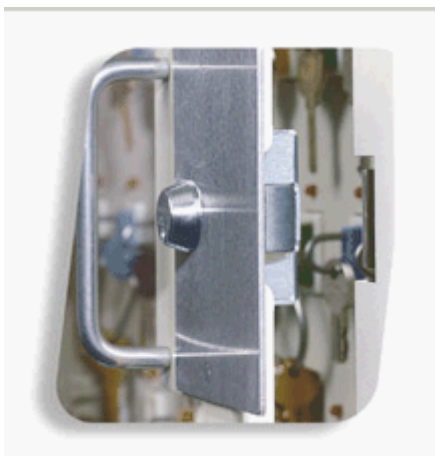
Le «**VigiClé**» remplace ces anciens systèmes de rangement de clés, vétustes et compliqués. Grâce au «**VigiClé**», c'est la fin du tableau à clous désuet, des registres fastidieux douteux, des trousseaux de clés portant des étiquetages non identifiables.

Le «**VigiClé**» est conçu pour permettre une gestion et un contrôle qui vous garantit la sûreté de vos clés.

Le «**VigiClé**» enregistre l'historique de chaque clé et de chaque utilisateur.

Les porte-clés sont verrouillés individuellement à l'intérieur du «**VigiClé**».

**PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT :** Une ou plusieurs clés sont verrouillées sur le porte-clés. Ce porte-clés possède un anneau en acier qui verrouille la clé ou les clés. Le «**VigiClé**» ne délivre la clé qu'en échange d'un code personnel d'identification .



Le «**VigiClé**» fonctionne soit de manière autonome, soit avec le logiciel **Key-ProIII**, spécialement développé pour la liaison réseau informatique et pour améliorer les performances du «**VigiClé**». Ce logiciel vous offre un large choix d'options de rapports détaillés, une programmation centralisée et conviviale, des transactions en temps réel et des sauvegardes automatiques.

**IMPORTANT :** Heure et Contrôle met à votre disposition un **contrat d'ASSISTANCE et de MAINTENANCE** pour maintenir, année après année, dans tous les cas, votre «**VigiClé**» opérationnel.

## EXCLUSIF

### 1.2- REMISE DES CLES DANS N'IMPORTE QUEL EMPLACEMENT DISPONIBLE



#### 2 possibilités au choix de remise des clés :

- 1) Soit l'utilisateur est contraint de remettre chaque clé à un emplacement figé et déterminé (Systèmes traditionnels)
- 2) Soit l'utilisateur peut remettre chaque clé **à n'importe quel emplacement qui se trouve libre et disponible**. (dernière technologie : système breveté)

Si votre installation compte un nombre important de clés c'est-à-dire 20,50,100 clés ou même davantage, remettre chaque clé dans un emplacement figé et déterminé **peut devenir une contrainte compliquée pour les utilisateurs et le gestionnaire du système.**

En effet, si la ou les clés n'ont pas été replacées dans l'emplacement déterminé, il faudra replacer la clé au bon endroit, puis acquitter l'alarme qui aura été déclenchée. **Tout ceci occasionne des pertes de temps inutiles.**

Grâce au système « remise aléatoire » du **«VigiClé»** : Les utilisateurs n'ont plus à se souvenir, ni à se soucier de l'emplacement de leurs clés. Le **«VigiClé»** le fait automatiquement pour eux.

- a) L'utilisation est simplifiée et sans contrainte
- b) La remise des clés est rapide : gain de temps
- c) Plus d'étiquetage pour repérer les clés et leurs emplacements fixes et déterminés
- d) Les clés sont totalement anonymes dans l'armoire (même porte ouverte et en dehors de l'armoire) ce qui assure une confidentialité totale.

# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 1.3- LES DIFFERENTS MODELES

Le «VigiClé» comporte plusieurs modèles pour gérer de 8 à 96 clés en une seule armoire, et jusqu'à plusieurs milliers de clés en ajoutant des modules supplémentaires.

Le « VigiClé» permet toutes les capacités de stockage de clés ou de trousseaux de clés et peut s'adapter facilement à tous vos besoins.

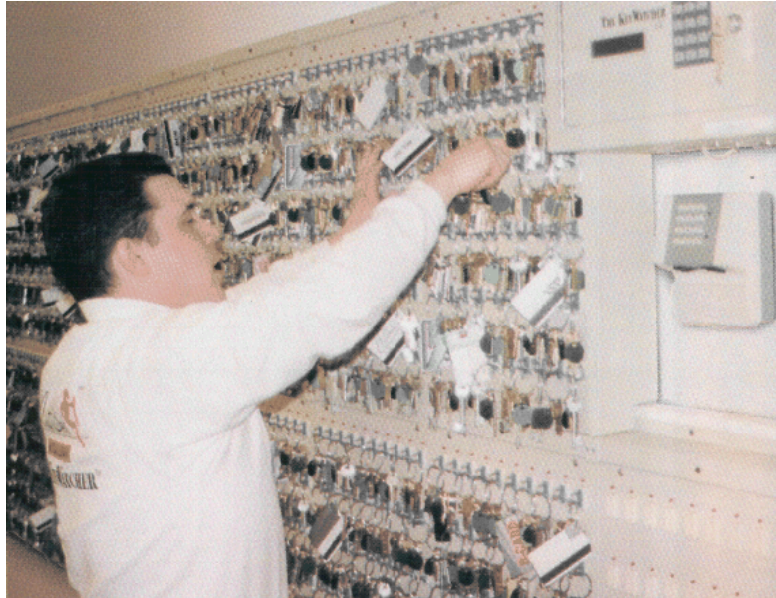
### DIMENSIONS

«VigiClé» Système KeyWatcher	HAUTEUR	LARGEUR	PROF.
ARMOIRE PRINCIPALE / MODULS ADDITIONNELS	75 cm	70 cm	25 cm
ARMOIRE ENCOMBREMENT REDUIT	75 cm	56 cm	25 cm

### Exemple d'encombrement pour 384 CLES



## 1.3- LES DIFFERENTS MODELES



Les configurations du **«VigiClé»** sont nombreuses. Les armoires peuvent en effet s'adapter pour gérer autant de clés que nécessaire.

Pour de plus amples informations, consultez notre service commercial.

# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 1.4- SPECIFICATIONS TECHNIQUES

<b>ALARME:</b>	Pour une sécurité accrue, des alarmes programmées signalent toute anomalie.
<b>BATTERIE :</b>	La batterie de secours permet l'utilisation hors tension de l'armoire pendant 48 heures.  La batterie (pile) au lithium garde en mémoire les transactions et la base de données lors d'une coupure de courant de longue durée.
<b>CAPACITE :</b>	Le « <b>VigiClé</b> » permet de gérer de 8 à 96 clés en une seule armoire et jusqu'à 1 600 clés par ajout de module.  De 8 à 96 clés par travée de 8 ou 16 clés De 96 à 1 600 clés par travée de 8 ou 16 clés pour module
<b>CLAVIER :</b>	Clavier intégré à touches de haute résistance.
<b>CLE :</b>	Une clé de sécurité <b>incopiable</b> permet l'ouverture manuelle de la porte en cas d'urgence.
<b>CODE :</b>	Possibilité de gérer jusqu'à 2000 codes utilisateurs.
<b>COFFRE :</b>	Coffre de sécurité : La fabrication en acier de 20/10° d'épaisseur lui confère une grande solidité.
<b>CONNEXION :</b>	Port parallèle prévu pour imprimer directement les transactions vers une imprimante parallèle.  Port série RS-232 conçu pour communiquer avec l'ordinateur.  Communications et connexions électriques externes ou internes
<b>DIMENSIONS :</b>	« <b>VigiClé</b> » principal encombrement 48 ou 96 cles Les modules supplémentaires sont de 48 ou 96 clés (Largeur : 75 cm X Hauteur 70 cm X Profondeur 25 cm) (Largeur : 56 cm X Hauteur 70 cm X Profondeur 25 cm)
<b>LOCALISATION DES PORTE-CLES :</b>	La prise du porte-clé dans l'armoire est signalée par un voyant lumineux.

## 1.4- SPECIFICATIONS TECHNIQUES (suite)

- PORTE :** Porte en acier d'épaisseur 20/10<sup>e</sup>, garantie d'une grande robustesse.  
Porte montée sur paumelles à ressort de grande solidité.  
En option, porte transparente en polycarbonate.
- PORTE-CLES :** Le corps du porte-clé est fabriqué en plastique ABS.  
L'anneau du porte-clés est en acier.  
Aucun outil n'est nécessaire pour fixer les clés au porte-clé grâce au système par clips. (*Breveté*)  
Plusieurs clés peuvent être attachées à un seul porte-clés.  
Les porte-clés sont réutilisables plusieurs fois.  
Les porte-clés sont disponibles en plusieurs coloris permettant d'identifier d'un seul coup d'œil les clés par service ou par type de clés : (rouge, bleu, jaune, vert, marron, noir, blanc, gris)
- SECURITE :** Le système est sécurisé par un verrouillage électrique de la porte, celle-ci ne s'ouvre que par codes d'accès.  
La prise de clés peut être soumise à des restrictions.
- VERROUILLAGE DES CLES :** Chaque clé est bloquée dans son emplacement et ne peut être libérée que si l'utilisateur y est autorisé.  
En aucun cas, il ne peut libérer une autre clé que la sienne.  
Les autres clés sont verrouillées (*Système breveté*).
- VISUALISATION DIGITALE :** Le « **VigiClé** » dispose d'un écran lumineux interactif affichant toutes les opérations en cours.

# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 2.1- POURQUOI LA CONCEPTION DU PORTE-CLE EST-ELLE SI IMPORTANTE ?

### LE PORTE-CLES A 4 FONCTIONS ESSENTIELLES :

#### 1) Conception technique exclusive (système breveté) : Solidité, tranquillité

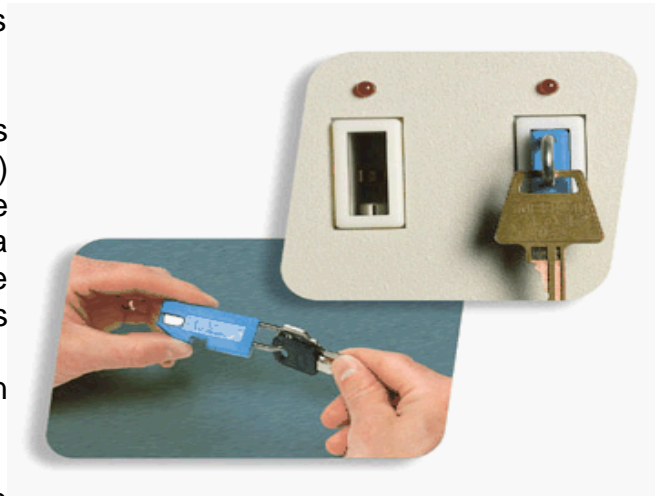
La conception du système de blocage du porte-clés **»VigiClé«** dans son emplacement est UNIQUE (système breveté), c'est la partie essentielle du système. Pourquoi ? Parce que en aucun cas une clé ne doit rester indisponible à cause d'une défection quelconque du système mécanique.

Pas d'engrenage ou de système mécanique délicat dont l'usure obligatoire rendra un jour vos clés indisponibles

Après des années de recherche, MORSE a mis au point un système mécanique (syst. breveté) dont l'enclenchement se fait par simple poussée du porte-clés sur un piston qui le rendra automatiquement prisonnier. Il n'y a pas d'usure possible et une garantie de plus de 10 ans d'utilisation sans risque de panne.

Des centaines de milliers de porte-clés en utilisation à ce jour : aucun incident relevé

C'est ce qui lui garantit une solidité et une efficacité d'utilisation incomparable



#### 2) Fixation des clés dans le porte-clés

Le porte-clés du **»VigiClé«** permet d'attacher ensemble, solidement, plusieurs clés de façon indémontable grâce à son système de « Clips » (Système breveté).

L'insertion des clés et la fermeture sont rapides, efficaces, sans collage, ni outillage extérieur.

Les porte-clés sont quasi-inviolables.

De plus, ils peuvent être réutilisés plusieurs fois.



## 2.1- POURQUOI LA CONCEPTION DU PORTE-CLE EST-ELLE SI IMPORTANTE ?

### 3) Suivi des entrées et des sorties des clés

Le porte-clés est unique car il contient une puce électronique qui permet de suivre la trace de toutes les entrées et les sorties des clés - d'une manière simple et efficace.

Cette puce contient des données telles que le code utilisateur, le nom et le prénom de l'utilisateur, l'heure, la date ainsi que le numéro et la désignation de la clé.



### 4) Verrouillage et sécurité

Le porte-clé a été conçu pour pouvoir être verrouillé dans l'armoire automatiquement.

L'utilisateur ne peut prendre que la clé ou les clés qui lui ont été affectées, les autres clés restent solidement verrouillées, même porte ouverte.

De plus une fonction unique et exclusive (en option) permet de remettre les clés dans n'importe quel emplacement disponible sans se préoccuper de sa position.

- simplicité d'utilisation
- gain de temps considérable
- sécurité renforcée car toutes les clés sont anonymes aussi bien à l'intérieur du «VigiClé» qu' à l'extérieur, en éliminant toute sorte de repérages et d'étiquetages.



## 2.2- LES ANNEAUX POUR TROUSSEAUX DE CLES

Ces anneaux peuvent contenir une grande quantité de clés.

L'insertion des clés dans les anneaux se fait sans outillage, sans collage et très rapidement grâce au système de « clipsage ».

### Verrouillage des anneaux

Les clés sont solidaires de l'anneau et ne peuvent être retirées.

### Numéro d'identification

Afin de prévenir tout risque de substitution, chaque anneau possède son propre numéro d'identification

### Plusieurs modèles

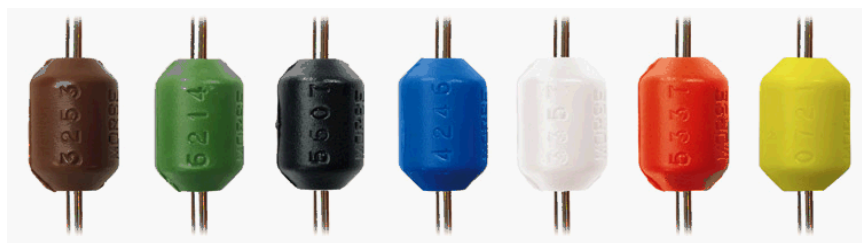
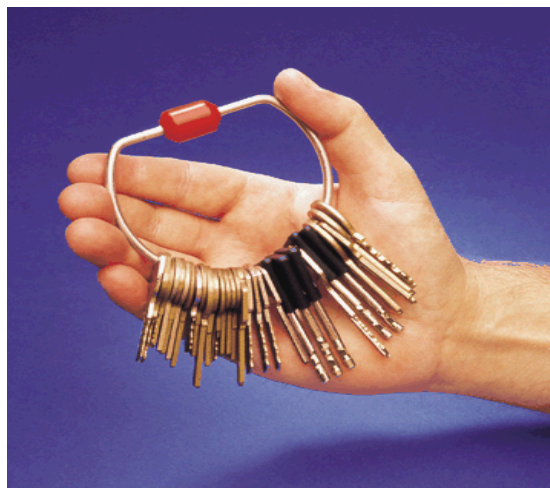
Les anneaux de clés sont disponibles en plusieurs tailles.

### Nombreux coloris

Les anneaux de clés existent en plusieurs coloris ce qui permet de différencier par services ou selon les utilisations.

### Qualité de fabrication

Les anneaux en acier sont très résistants.



## 3.1- PORTE

La porte de l'armoire est disponible en deux versions :

- § Acier laqué
- § Polycarbonate transparent



## 3.2- CLAVIER ET ECRAN SEPARES

### PRATIQUE :

Il est possible d'obtenir un clavier et un écran digital indépendants et séparés du «VigiClé»

- § Double panneau (Installation jusqu'à 10 m)
- § Simple panneau (Installation jusqu'à 300 m)



# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 3.3- ALARMES

### PROGRAMMER DES ALARMES : CLAVIER, PORTE ET CLES

Afin de vous assurer une sécurité maximale, le «**VigiClé**» est équipé d'un système d'alarmes sonores. En effet, le système déclenche une alarme lorsqu'une personne force l'ouverture de la porte ou, qui essaie de prendre une clé à tort. Par précaution, l'utilisateur ne bénéficiera que de 3 essais consécutifs pour saisir son code. Si ces derniers sont erronés, le «**VigiClé**» se bloquera pendant une durée de 4 minutes au cours de laquelle, le responsable de la sécurité pourra intervenir afin de régler le problème. De plus, lors d'une ouverture prolongée de la porte supérieure à 10 secondes, le «**VigiClé**» déclenche une alarme pour inactivité anormale. Vous avez également la possibilité de programmer des alarmes lorsqu'une clé est manquante ou en retard. Les alarmes sont déclenchées à partir du «**VigiClé**» mais pourront être déportées selon vos besoins.

§ Interface relais externe

§ 4 jeux de relais internes permettent la gestion externe des alarmes. (Porte ouverte/forcée - clé en retard...)

## 3.4- LECTEURS DE BADGES / BIOMETRIE

### *Fonctions uniques pour utilisateurs spécifiques -* OPTIONS D'ACCES INDIVIDUALISES

Le «**VigiClé**», par mesure de sûreté, va permettre au responsable de restreindre l'accès des utilisateurs parmi 5 niveaux prédéfinis. L'identification par codes des utilisateurs pourra être remplacée par un lecteur de badges ou un lecteur de biométrie. Le «**VigiClé**» s'adapte en même temps que vos besoins évoluent.



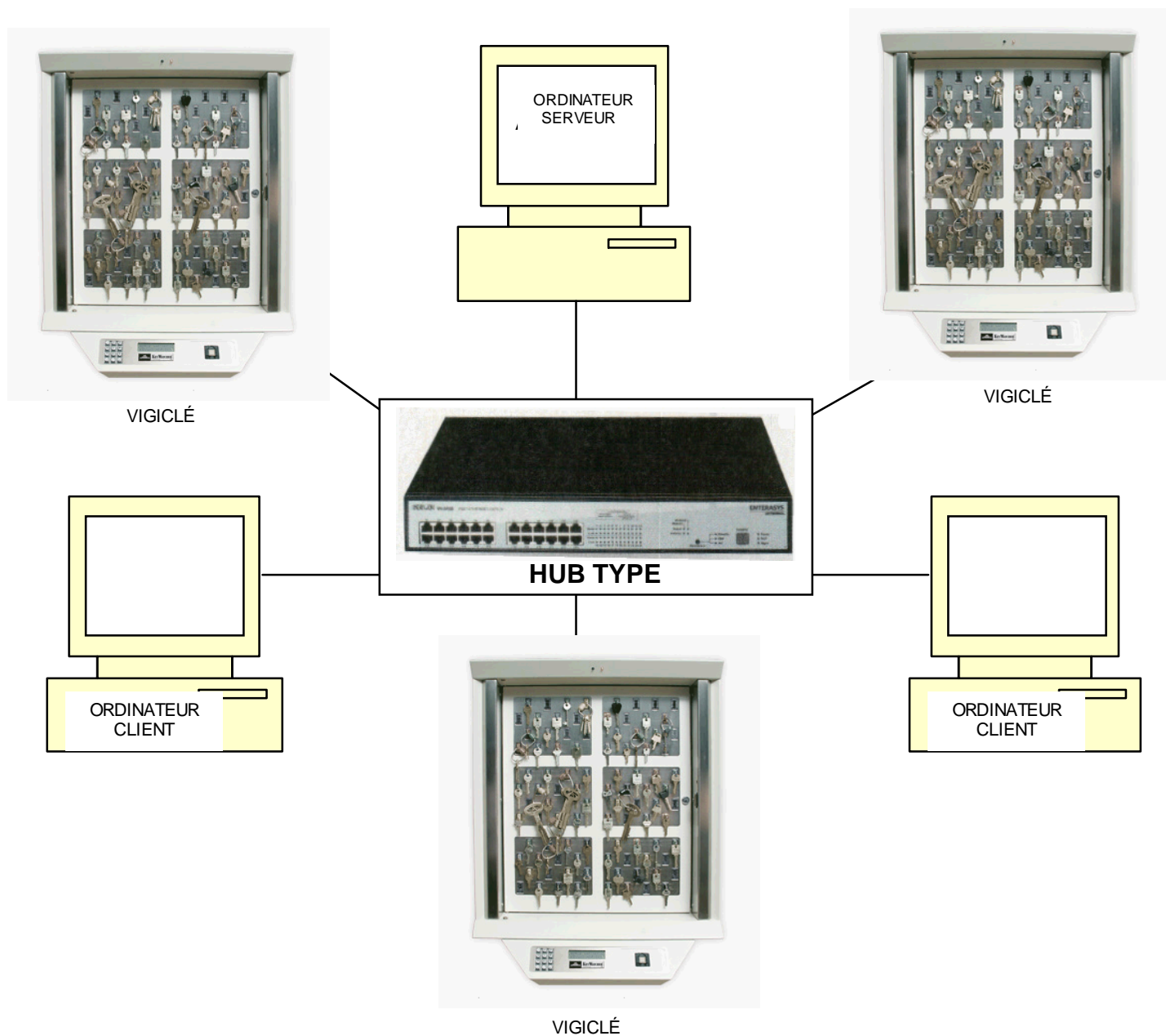
# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 3.5- «VigiClé» EN RESEAU

Lorsqu'il y a plusieurs «VigiClé» dans une même entreprise ou sur un même site, il peut être intéressant de communiquer avec un ou plusieurs «VigiClé» à partir d'un ou plusieurs ordinateurs.

Pour cela, il est possible de relier les armoires «VigiClé» au réseau informatique de votre entreprise grâce au nouveau logiciel « KEY-PRO ».

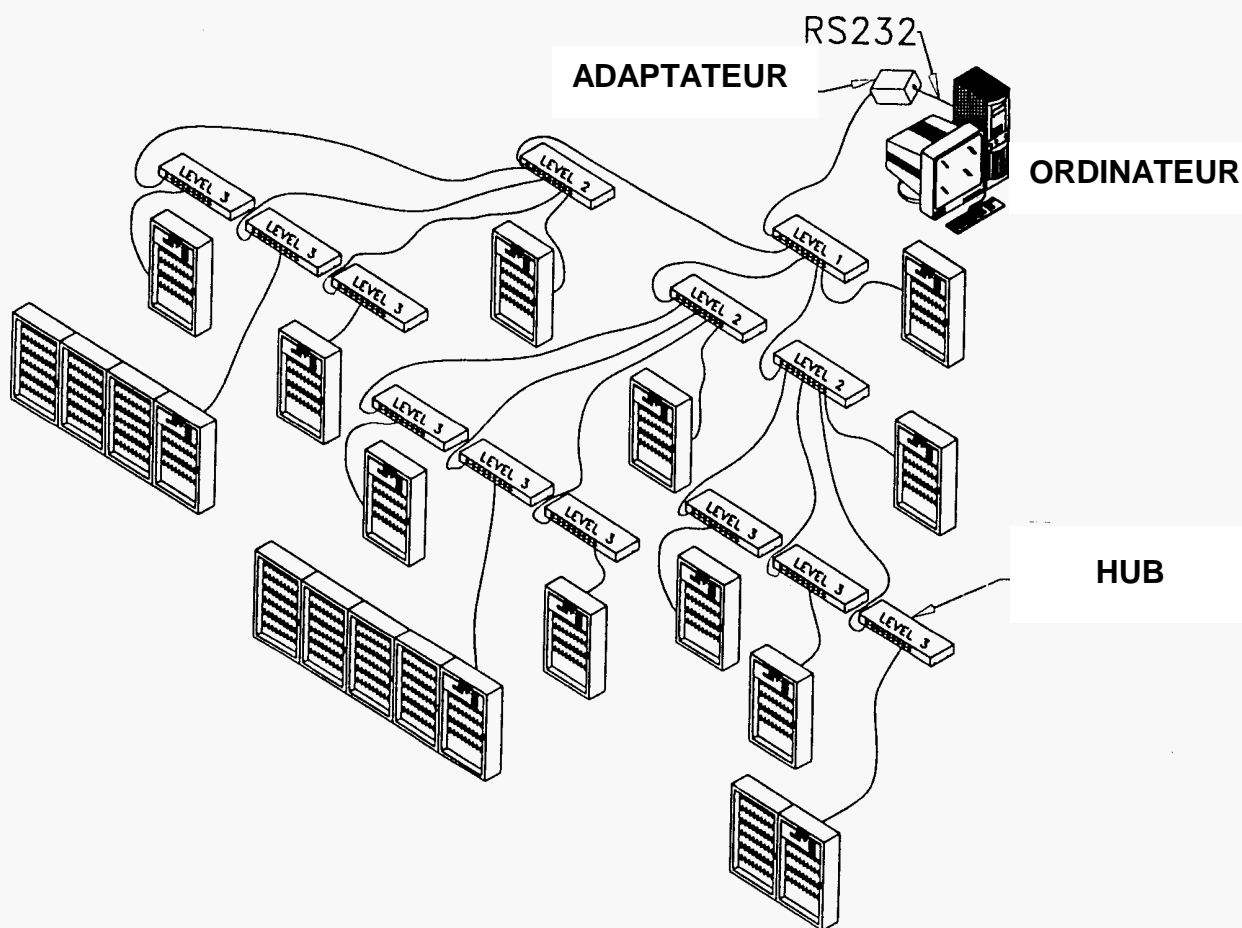


# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 3.6- CONNEXION DE PLUSIEURS «VigiClé»

On peut connecter jusqu'à 50 «VigiClé» à un seul ordinateur.

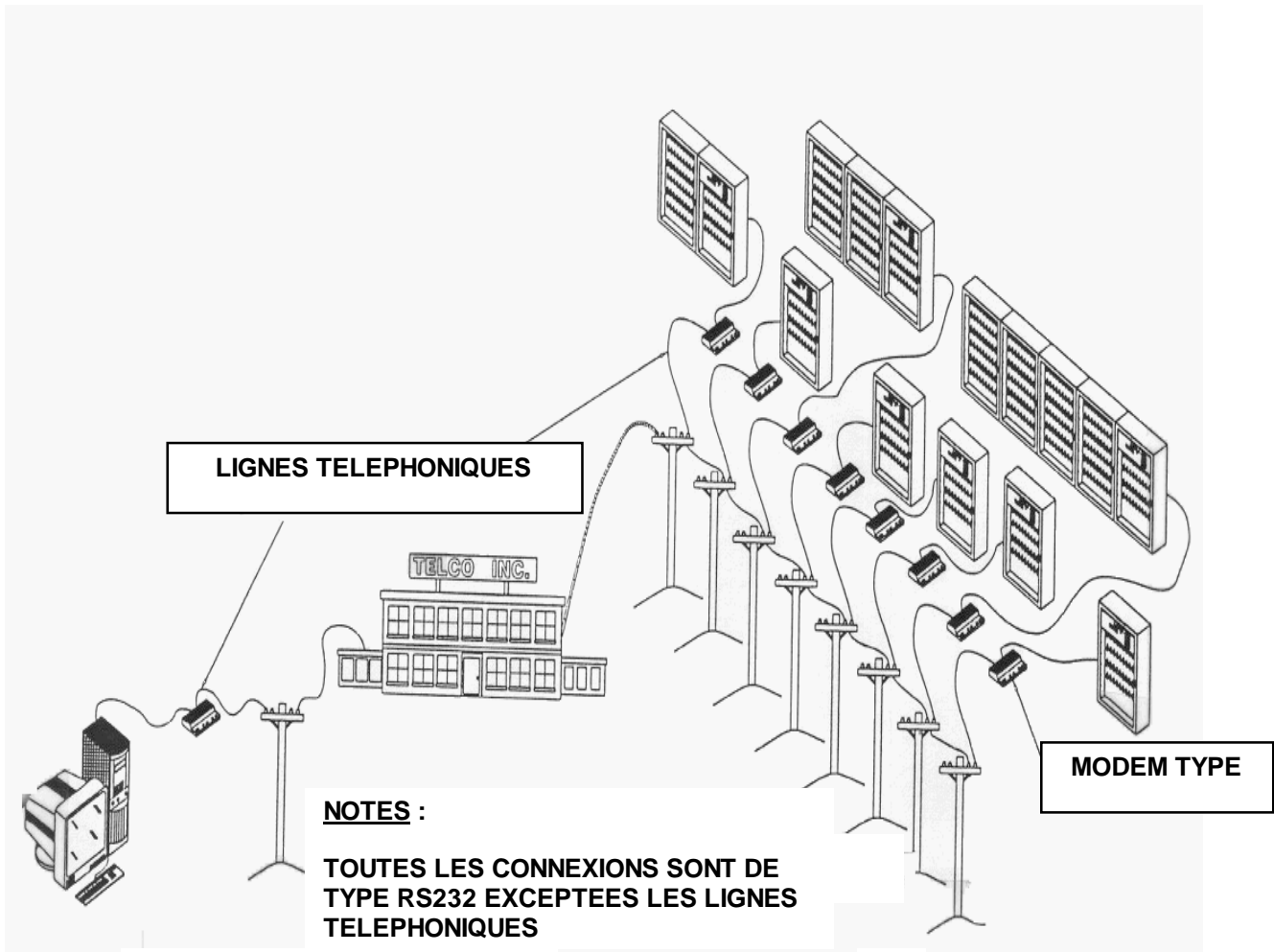


### Notes :

1. Toutes les connexions sont de catégorie 3 ou supérieur.
2. Les Hubs pourront être mis en cascade sur 3 niveaux maximum (Level 3)
3. 50 armoires pourront être connectées à partir du port de communication d'un seul ordinateur
4. Toutes les connexions sont établies à l'aide de câbles réseau standards.
5. Tous les ports non utilisés du hub pourront être utilisés pour connecter des armoires supplémentaires

## 3.7- MODEM

Le modem permet la connexion des sites à distance.



# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 4.1- LOGICIEL

Le logiciel multi-fonctions Key-Pro a été spécialement développé pour accroître les performances du «VigiClé».

Le logiciel Key-Pro, de technologie simple et conviviale, possède une interface graphique qui facilite et améliore l'installation, la programmation, la personnalisation et les rapports d'activités du «VigiClé».

En utilisant le nouveau logiciel, vous bénéficierez d'un fonctionnement simple et rapide de votre «VigiClé».





## 4.1- LOGICIEL (suite)

### Quelques exemples d'utilisation du logiciel KEY-PRO :

#### **AJOUTER** :

- Ajouter des groupes de clés
- Ajouter des utilisateurs
- Ajouter des utilisateurs avec badges
- Ajouter des restrictions sur un utilisateur (zone de temps)
- Ajouter des restrictions sur un utilisateur (sur des clés)
- Ajouter des restrictions sur un utilisateur (sur des groupes)
- Ajouter des zones de temps (par période)
- Ajouter des zones de temps (par durée)

#### **MODIFIER** :

- Modifier le nom des clés
- Modifier le nom des groupes de clés
- Modifier les groupes de clés
- Modifier les utilisateurs
- Modifier le nom des utilisateurs
- Modifier l'accès carte utilisateur
- Modifier le niveau d'accès
- Modifier les restrictions d'un utilisateur
- Modifier les clés restreintes
- Modifier les zones de temps
- Modifier les heures de zones de temps

#### **SUPPRIMER** :

- Supprimer des groupes de clés
- Supprimer des utilisateurs
- Supprimer des restrictions utilisateurs (sur une clé)
- Supprimer des restrictions utilisateurs (sur un groupe)
- Supprimer des zones de temps

#### **IMPRIMER** :

- Imprimer la liste des clés
- Imprimer la liste des groupes de clés
- Imprimer la liste des utilisateurs
- Imprimer la liste des zones de temps
- Imprimer la liste des clés en service
- Imprimer la liste des clés en retard
- Imprimer les rapports par date
- Imprimer les mouvements de clés au fil de l'eau

## 4.2- LOGICIEL : LES RAPPORTS D'ACTIVITE

### LA GESTION DES RAPPORTS EST SIMPLIFIEE

D'un point de vue administratif, l'avantage principal du «VigiClé» est de générer des rapports de tous les mouvements de clés par Heure, Date et Code Utilisateur. Or, vous avez la possibilité de générer un rapport indiquant l'heure et la date de tous les utilisateurs ayant eu accès à des clés au cours d'une zone de temps déterminée. Vous pouvez également imprimer la liste des Clés, Utilisateurs, Clés en service, Clés prises, Clés en retard, et bien plus. Le système garde en mémoire jusqu'à 4000 informations permettant ainsi la récupération de centaines de transactions. Le «VigiClé» possède un port série compatible PC. Les rapports pourront être imprimés ou stockés sur disquette pour être analysés ultérieurement.

Exemple :

The screenshot shows the 'Rapport KW' application window. The 'Base de Données KW' is set to 'DEMONSTRATION'. The 'Rapports archivés' checkbox is unchecked. The 'Rapport utilisateurs' tab is selected. The 'Date de début' is 19/10/2006 and 'Heure de début' is 00:00:00. The 'Date de fin' is 19/10/2006 and 'Heure de fin' is 23:59:59. The 'Filtre journalier' section has checkboxes for all days of the week (Dimanche, Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi). The 'Contrôler tous les utilisateurs' checkbox is checked. The 'Tous les incidents' checkbox is also checked. A list of incident types is visible, including 'Connexion utilisateur', 'Clé remise', 'Prise de clé', 'ALARME: Accès forcé', 'ALARME: Porte ouverte', 'Supprimer utilisateur', 'Ajouter utilisateur', 'Modifier utilisateur', 'ALARME: Clé non prise', 'ALARME: Retour clé forcée', 'Clé remplacée', 'Ajouter clé', 'Clé supprimée', and 'ALARME: Clé en retard'. A 'Démarrer rapport' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Rapport KW' application window displaying a generated report. The report header includes: 'NOM DE LA BASE DE DONNEES KW: DEMO', 'DATE TRANSACTION: 01/01/2001-04/12/2001', 'HEURE TRANSACTION: 00:00:00-23:59:59', 'TRANSACTION RECUPEREE: DIM, LUN, MAR, MER, JEU, VEN, SAM', 'UTILISATEUR(S): 0', and 'TYPE DE TRANSACTION: Retour Clé, Clé Prise'. The report content shows a table with columns: 'N° UTILISATEUR: 0', 'NOM UTILISATEUR: JC, PITIOT', 'DATE & HEURE', 'TRANSACTION', 'MOD|N° D|', 'CLE', and 'PAR UTILIS'. The table contains 8 rows of transaction data. At the bottom, there are 'Sortie' and 'Imprimer Rapport' buttons.

N° UTILISATEUR: 0	NOM UTILISATEUR: JC, PITIOT	DATE & HEURE	TRANSACTION	MOD N° D	CLE	PAR UTILIS
		15/11/2001*02:53	Retour Clé	1 1	123ARY75	J PITIOT
		04/12/2001 15:59	Retour Clé	1 1	BUREAU DIRECTIO	J PITIOT
		04/12/2001 15:59	Retour Clé	1 3	MENAGE	J PITIOT
		15/11/2001*02:51	Clé Prise	1 1	123ARY75	J PITIOT
		04/12/2001 15:59	Clé Prise	1 3	MENAGE	J PITIOT
		04/12/2001 15:59	Clé Prise	1 1	BUREAU DIRECTIO	J PITIOT
		04/12/2001 16:01	Clé Prise	1 5	LOCAL STOCK	J PITIOT

## 4.3- LOGICIEL : SPECIFICATIONS TECHNIQUES

- La fonction « Remise des clés au hasard » permet à l'utilisateur de remettre les clés dans n'importe quel emplacement disponible.  
Ainsi, les clés sont protégées car il n'y a pas de reconnaissance et de mémorisation des emplacements.
- Tous les mouvements de clés sont enregistrés par heure, date et code utilisateur.
- Possibilité de restreindre l'accès aux clés certains jours de la semaine.
- Possibilité de restreindre l'accès aux clés pour une zone de temps spécifique.
- Des alarmes signalent les clés remises en retard, les portes ouvertes, les entrées illégales, les clés invalides.
- Capacité de gérer jusqu'à 2000 codes utilisateurs.
- Différents niveaux d'accès hiérarchiques.
- Les personnes autorisées pourront accéder à la fonction de déblocage d'urgence des clés.
- Capacité de stocker 250 groupes. Chaque groupe peut être programmé pour libérer jusqu'à 100 clés.
- Toutes les fonctions peuvent être programmées sans l'utilisation d'un ordinateur.
- Le logiciel de l'ordinateur pourra être utilisé avec un programme Windows (Windows 98 ou supérieur, ou Windows NT 4.0 ou supérieur). Il est compatible avec le réseau TCP/IP.
- Toutes les fonctions du logiciel Key-ProIII sont accessibles par Modem.
- Capacité de mémoire de 4000 transactions.
- Les rapports peuvent être imprimés à la demande ou au fur et à mesure en temps réel.
- Les rapports peuvent être imprimés localement ou à distance via un câble RS-232.
- Les rapports pourront être triés par clé, par utilisateur, par événement, par alarme et par date.
- Usage unique de codes utilisateurs. Permet l'attribution d'un code provisoire à un utilisateur temporaire ou intervenant extérieur.
- Le déblocage instantané des clés est utilisé en combinaison avec un lecteur de badges.

## 4.4- LOGICIEL : OPTIONS

### SECURITE RENFORCEE ET UTILISATION SIMPLIFIEE

- 1) Il y a 2 possibilités au choix de remise de clés :
  - Soit remettre les clés à un emplacement fixé et déterminé
  - Soit remettre les clés à n'importe quel emplacement disponible, apporte confidentialité et rapidité. Les utilisateurs n'ont plus à se souvenir de l'emplacement de leurs clés, le «**VigiClé**» le fait automatiquement pour eux.
- 2) Double accès utilisateur. Certaines clés ne pourront être prises qu'après avoir saisi 2 codes utilisateurs ce qui sécurise davantage comme une double signature de chèque.
- 3) Triple accès utilisateur. Certaines clés ne pourront être prises qu'après avoir saisi 3 codes utilisateurs, ce qui permet de renforcer la sécurité.
- 4) Accès par service. Utilisé avec la fonction Double / Triple accès clé. Restreint les clés par service.
- 5) Alarme d'urgence volontaire. Permet à l'utilisateur en cas d'urgence, de déclencher une alarme déportée vers un autre local.

# VigiClé

Système « KeyWatcher »

## 5.1- CONTRAT ASSISTANCE – MAINTENANCE – SECURITE (A.M.S.)

Votre «**VigiClé**» est un système de gestion de clés que vous conserverez longtemps (10 ans ou plus).

C'est pourquoi, pour répondre à la demande de nos clients, nous avons mis au point un contrat d'ASSISTANCE et de MAINTENANCE- afin de maintenir année après année, dans tous les cas, votre «**VigiClé**» opérationnel.

### QU'EST-CE QUE VOUS APPORTE LE CONTRAT A.M.S. ?

- 1) L'assistance en permanence sur l'utilisation informatique et un diagnostic pour toute anomalie rencontrée par le «**VIGICLÉ** ».
  - § Au moment de la mise en route de l'armoire
  - § Tout au long de la durée de vie du contrat A.M.S.
- 2) Le traitement de votre appel en priorité
  - § Pour détecter avec vous, immédiatement, les problèmes à résoudre et les moyens d'y remédier.
- 3) La possibilité de mise à niveau, des logiciels à chaque évolution.
- 4) L'obtention de prix préférentiels sur l'achat de pièces de rechange.
- 5) Envoi par Chronopost de toutes les pièces de remplacement.